|  |
| --- |
| **Tryb składania skarg** |



**W przypadku naruszenia Praw Pacjenta w trakcie udzielania świadczeń
w Uniwersyteckim Dziecięcym Szpitalu Klinicznym Pacjent/Opiekun Prawny ma prawo złożyć skargę do:**

• Kierownika Kliniki / Oddziału,

• Lekarza prowadzącego,

• Pielęgniarki oddziałowej,

• Dyrektora Szpitala za pośrednictwem Kancelarii Ogólnej Szpitala,

• Zastępcy Dyrektora ds. Pielęgniarstwa

• Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta – Anna Sosnowska; Dział Organizacji i Jakości; pokój 6108; telefon (85) 745 08 75; godziny przyjmowania interesantów: środa 9:00-11:00;
e-mail: sekretariat@udsk.pl

**Po wyczerpaniu trybu administracyjnego wewnątrz jednostki Pacjent/Opiekun Prawny może złożyć skargę do:**

• Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Białymstoku – Sekcja Skarg i Wniosków,
ul. Pałacowa 3; telefony: (85) 745 95 76, (85) 745 95 49 (pn. 8.00-18.00; wt.-pt. 8.00-16.00)
e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl,

• Rzecznika Praw Dziecka, Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12 ul. Chocimska 6; 00-791 Warszawa; telefon: (22) 583 66 00 (pn.-pt. 08.15-16.15.); fax: (22) 583 66 96;
e-mail: rpd@brpd.gov.pl

• Rzecznika Praw Pacjenta; Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (pn.-pt. 8.00-18.00);

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa; fax.: (22) 506 50 64;
Przyjęcia interesantów w Biurze: (pn. 9.00-18.00; wt.-pt. 9.00-15.00);
e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl,